

Relatório da Divisão de Transparência Passiva

Ouvidoria Geral do Município
Junho/2018

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação registrados para o município de São Paulo.

O Sistema de Informação ao Cidadão (SIC) é o canal que concentra os pedidos de acesso à informação destinados aos mais diversos órgãos da Prefeitura de São Paulo. É possível registrar um pedido de informação de três modos: eletronicamente, presencialmente ou por carta, garantindo que uma diversidade de públicos possa acessar esse serviço.

A Divisão de Transparência Passiva, departamento da Ouvidoria, é responsável pelo monitoramento dos pedidos de acesso à informação, suporte e orientações aos órgãos quanto ao atendimento correto dos pedidos, de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI) e o Decreto Municipal 53.623/12, e avaliação qualitativa dos órgãos quanto ao adequado atendimento dos pedidos de informação.

O Relatório Mensal da Transparência Passiva tem por objetivo proporcionar transparência sobre a transparência, fornecendo informações sobre os pedidos de acesso à informação registrados, bem como seus fluxos e tramitações. Garantir aos munícipes maior conhecimento sobre o Sistema de Informação ao Cidadão é garantir que esse direito seja apropriado por mais pessoas e difundido como um importante instrumento de participação social.

METODOLOGIA

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados gerado a partir do Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) do município de São Paulo. Os dados são analisados pela Divisão de Transparência Passiva, da Ouvidoria Geral do Município, visando conhecer as demandas registradas ao município e monitorar o atendimento dos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI) pelos órgãos no atendimento das solicitações de informações.

No momento de registro do pedido de acesso à informação, o solicitante escolhe o órgão ao qual direcionar o questionamento e pode acompanhar toda a tramitação do seu pedido. Além disso, é possível ainda o registro de até 03 recursos às respostas apresentadas, garantindo o direito do munícipe ao acesso à informação.

A classificação de complexidade, natureza e temática dos pedidos de informação é uma rotina da Divisão que tem por objetivo ter um conhecimento mais qualificado as solicitações registradas servindo como fonte de informação tanto para a população quanto para os gestores públicos mapearem suas maiores demandas.

O sistema e-SIC do município de São Paulo oferece ainda a possibilidade de encaminhamento de um pedido de informação à outro órgão do município que seja competente pela informação solicitada. Essa funcionalidade garante que o protocolo seja aproveitado e o solicitante obtenha a informação requerida.

Por fim, são apresentadas as ações mensais da Divisão de Transparência Passiva no intuito de monitorar a implementação da Lei de Acesso à Informação junto aos órgãos, prestar assessoria e disseminar os princípios da Lei de Acesso à Informação.

Para a confecção deste relatório é feito o recorte temporal que compreende o período de 01 de Junho a 30 de Junho de 2018.

Lista atual dos órgãos cadastrados no e-SIC

ÓRGÃOS CADASTRADOS NO SISTEMA e-SIC
ADMINISTRAÇÃO DIRETA
Casa Civil
Controladoria Geral do Município
Procuradoria Geral do Município
Secretaria do Governo Municipal
Secretaria Especial de Comunicação
Secretaria Especial de Relações Sociais
Secretaria Municipal da Fazenda
Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
Secretaria Municipal da Saúde
Secretaria Municipal das Prefeituras Regionais
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
Secretaria Municipal de Cultura
Secretaria Municipal de Desestatização e Parcerias
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
Secretaria Municipal de Educação
Secretaria Municipal de Esportes e Lazer
Secretaria Municipal de Gestão
Secretaria Municipal de Habitação
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia
Secretaria Municipal de Justiça
Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes
Secretaria Municipal de Relações Internacionais
Secretaria Municipal de Segurança Urbana
Secretaria Municipal de Trabalho e Empreendedorismo
Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente
PREFEITURAS REGIONAIS
Prefeitura Regional da Lapa
Prefeitura Regional da Mooca
Prefeitura Regional da Penha
Prefeitura Regional da Sé
Prefeitura Regional de Aricanduva/Formosa/Carrão
Prefeitura Regional de Campo Limpo
Prefeitura Regional de Capela do Socorro
Prefeitura Regional de Casa Verde/Cachoeirinha
Prefeitura Regional de Cidade Ademar
Prefeitura Regional de Cidade Tiradentes
Prefeitura Regional de Ermelino Matarazzo
Prefeitura Regional de Freguesia/Brasilândia

Prefeitura Regional de Guaianases
Prefeitura Regional de Itaim Paulista
Prefeitura Regional de Itaquera
Prefeitura Regional de Jaçanã/Tremembé
Prefeitura Regional de M' Boi Mirim
Prefeitura Regional de Parelheiros
Prefeitura Regional de Perus
Prefeitura Regional de Pinheiros
Prefeitura Regional de Pirituba/Jaraguá
Prefeitura Regional de Santana/Tucuruvi
Prefeitura Regional de Santo Amaro
Prefeitura Regional de São Mateus
Prefeitura Regional de São Miguel Paulista
Prefeitura Regional de Sapopemba
Prefeitura Regional de Vila Maria/Vila Guilherme
Prefeitura Regional de Vila Mariana
Prefeitura Regional de Vila Prudente
Prefeitura Regional do Butantã
Prefeitura Regional do Ipiranga
Prefeitura Regional do Jabaquara
ADMINISTRAÇÃO INDIRETA
Autarquia Hospitalar Municipal
Autoridade Municipal de Limpeza Urbana
Companhia de Engenharia de Tráfego
Companhia Metropolitana de Habitação
Companhia Paulistana de Securitização
Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura
Fundação Theatro Municipal de São Paulo
Hospital do Servidor Público Municipal
Instituto de Previdência Municipal de São Paulo
São Paulo Obras
São Paulo Parcerias
São Paulo Transportes
São Paulo Turismo
São Paulo Urbanismo
Serviço Funerário do Município de São Paulo

Quantidade de Pedidos por Status

O pedido de acesso à informação registrado no sistema e-SIC pode ter diversos status de tramitação dado que um mesmo pedido pode ter seu prazo inicial de

atendimento de 20 dias prorrogado por mais 10 dias, ou o protocolo pode ser encaminhado via Sistema para o órgão competente, além da possibilidade de interposição de até 03 recursos às respostas apresentadas. A seguir há um resumo dos possíveis status de um pedido de informação para melhor compreensão:

Status dos Pedidos de Informação
→ Em tramitação são todos os pedidos registrados no referido período, desconsiderando eventuais mudanças devido aos encaminhamentos internos via sistema.
→ Os pedidos atendidos são os pedidos de acesso à informação que foram atendidos pelas Pastas em seus exatos termos.
→ Os pedidos indeferidos são aqueles recusados pela Pasta e justificados com base legal ao município.
→ Congelado são os pedidos de tiveram solicitação de encaminhamento via Sistema para outro órgão e estão aguardando a análise e tratativas da Divisão de Transparência Passiva
Verificada a competência do órgão quanto a determinado pedido de informação o pedido tem o encaminhamento deferido .
Após a negativa de competência do órgão consultado o determinado pedido tem o encaminhamento indeferido .
→ 1ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 1º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 1ª instância deferidos são os recursos atendidos em seus termos pela Pasta.
Os recursos de 1ª instância indeferidos são aqueles negados e justificados com base legal pela Pasta ao município.
→ Os pedidos que não recebem atendimento dentro o prazo de 20 dias ou na 1ª Instância recursal são reportados automaticamente para a 2ª Instância por meio do Recurso de Ofício (RO) .
→ 2ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 2º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 2ª instância deferidos são recursos atendidos pela Pasta de origem após análise da CGM.
Os recursos de 2ª instância indeferidos são recursos analisados e negados pela CGM, devidamente justificados com base legal ao município.
→ 3ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 3º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 3ª instância deferidos são recursos atendidos nos seus termos pela Comissão Municipal de Acesso à Informação (CMAI).
Os recursos de 3ª instância indeferidos são aqueles negados pela Comissão Municipal de Acesso à informação (CMAI) e justificados ao município.

No mês de Junho de 2018 entraram **em tramitação 588** pedidos de acesso à informação. Em comparação com o mês anterior houve uma queda no número de pedidos registrados, em maio foram registrados 846 pedidos de acesso à informação.

Neste mês, **641** pedidos foram **atendidos** e **56** foram **indeferidos**. Em relação às instâncias recursais, **78** pedidos de informação tiveram recurso de **1ª instância** registrado, tendo sido **54 deferidos** e **18 indeferidos**. Em sequência, **64** pedidos tiveram recurso de **2ª Instância** registrado, tendo sido **44 deferidos** e **18 indeferidos** pela CGM após análise. Por fim, **11** pedidos tiveram recurso de **3ª Instância** registrado, de modo que **1** foi **deferido** e **2** foram **indeferidos**. Observou-se que dos pedidos que tiveram 2ª instância recursal registrada, **44** entraram automaticamente nesta instância por **Recurso de Ofício (RO)**, dado que não foram atendidos dentro do prazo inicial de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias ou não tiveram resposta ao recurso de 1ª Instância registrado.

É importante destacar que nesse recorte de período, há pedidos que apesar de terem sido registrados no mês anterior tiveram seu atendimento inicial ou em instâncias recursais no mês seguinte de acordo com os prazos de atendimento estabelecidos no Decreto Municipal 53.623/12.

Situação	Junho/2018
Pedidos registrados	588
Decisões iniciais	697
Atendidos	641
Indeferidos	56
1ª instância: solicitações	78
1ª instância: decisões	72
Deferidos	54
Indeferidos	18
2ª instância: solicitações	64
2ª instância: decisões	62
Deferidos	44
Indeferidos	18
3ª instância: solicitações	11
3ª instância: decisões	3
Deferidos	1
Indeferidos	2

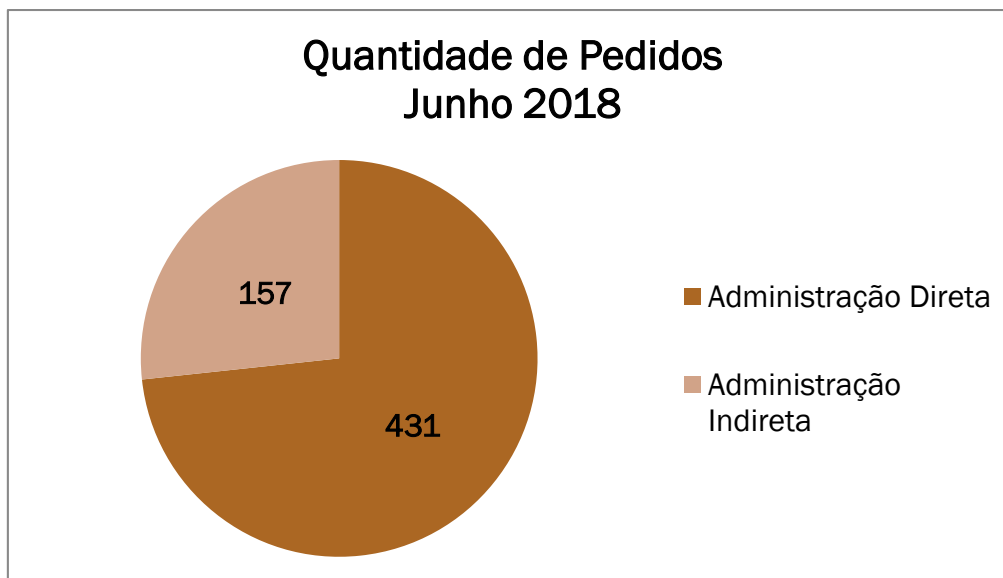
Quantidade de Pedidos por órgão

A seguir está planilha com a quantidade de pedidos divididos por órgão no mês de Junho:

Órgão	Quantidade de Pedidos
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	52
SME - Secretaria Municipal de Educação	47
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	45
SP OBRAS - São Paulo Obras	42
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	33
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	33
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	28
SMG - Secretaria Municipal de Gestão	19
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	19
SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	18
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	15
PGM - Procuradoria Geral do Município	13
CGM - Controladoria Geral do Município	12
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	12
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	11
SMH - Secretaria Municipal de Habitação	11
SMPR - Secretaria Municipal das Prefeituras Regionais	11
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	9
Prefeitura Regional da Sé	7
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	7
Prefeitura Regional da Lapa	6
Prefeitura Regional de Pinheiros	6
Prefeitura Regional de Pirituba/Jaraguá	6
Prefeitura Regional de Sapopemba	6
Prefeitura Regional de Vila Prudente	6
Prodam-Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	6
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras	6
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	6
Prefeitura Regional da Mooca	5
Prefeitura Regional da Penha	5
Prefeitura Regional de Campo Limpo	4
Prefeitura Regional de Guaianases	4
Prefeitura Regional de Perus	4
SFMSP - Serviço Funerário	4
SGM - Secretaria do Governo Municipal	4

SMTE - Secretaria Municipal de Trabalho e Empreendedorismo	4
AHM - Autarquia Hospitalar	3
Casa Civil	3
Prefeitura Regional de Itaim Paulista	3
Prefeitura Regional de São Mateus	3
Prefeitura Regional de Vila Maria/Vila Guilherme	3
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	3
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	3
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	3
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	2
Prefeitura Regional de Aricanduva/Formosa/Carrão	2
Prefeitura Regional de Casa Verde/Cachoeirinha	2
Prefeitura Regional de Jaçanã/Tremembé	2
Prefeitura Regional de Santana/Tucuruvi	2
Prefeitura Regional de Santo Amaro	2
Prefeitura Regional de São Miguel Paulista	2
Prefeitura Regional de Vila Mariana	2
Prefeitura Regional do Jabaquara	2
São Paulo Parcerias S/A	2
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	2
SERS - Secretaria Especial de Relações Sociais	2
SMDP - Secretaria Municipal de Desestatização e Parcerias	2
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	2
Fundação Paulista de Educação, Tecnologia e Cultura	1
Prefeitura Regional de Capela do Socorro	1
Prefeitura Regional de Cidade Ademar	1
Prefeitura Regional de Cidade Tiradentes	1
Prefeitura Regional de Freguesia / Brasilândia	1
Prefeitura Regional do Butantã	1
Prefeitura Regional do Ipiranga	1
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	1
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	1
SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	1
Total	588

Órgão	Quantidade de Pedidos
Administração Direta	431
Secretarias	341
Prefeituras Regionais	90
Administração Indireta	157

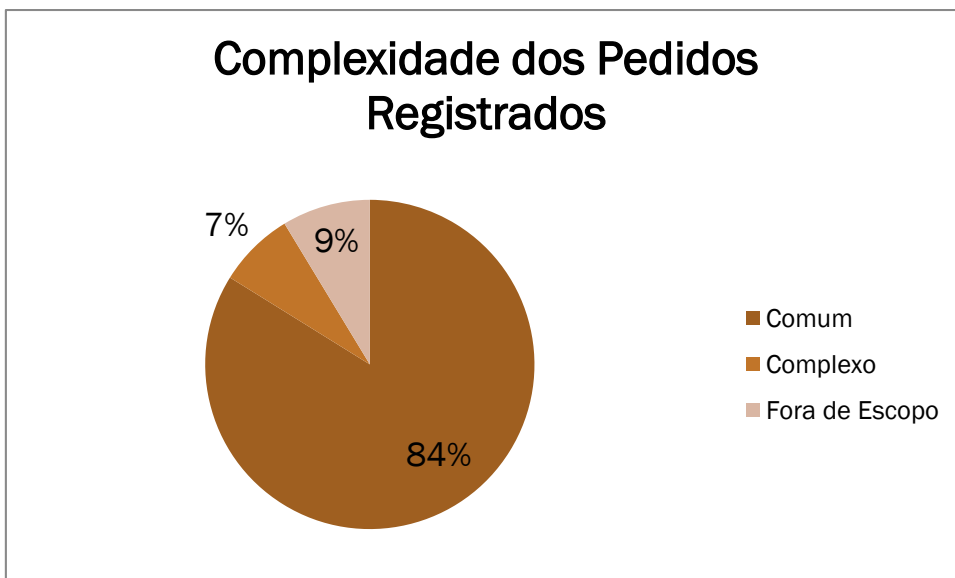


Classificação dos Pedidos

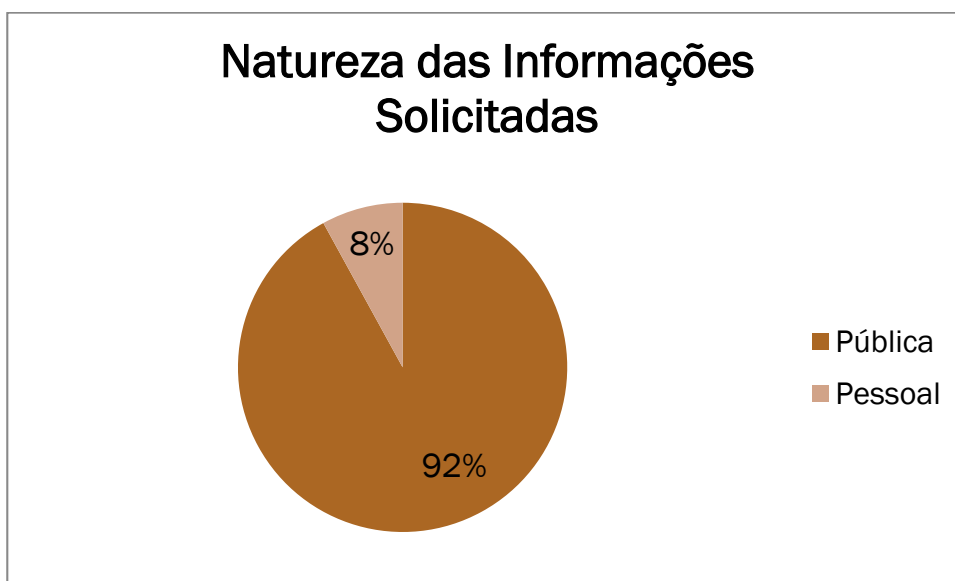
Os pedidos de informação registrados no e-SIC são avaliados de acordo com (1) a complexidade dos pedidos registrados, se são solicitações de informações comuns, complexas ou fora do escopo do e-SIC, (2) o tema da solicitação e (3) a natureza das informações solicitadas, se foi solicitada uma informação pública ou uma informação pessoal.

No mês de junho cerca de 84% dos pedidos solicitavam informações consideradas comuns, que não exigem grandes trabalhos de análise e consolidação de informação para o pleno atendimento. Em sequência, cerca de 7% dos pedidos eram relacionados à informações complexas, que demandam mais trabalho de análise e consolidação das informações pelos órgãos. Por fim, 9% das solicitações registradas no e-SIC na verdade não eram de competência do e-SIC municipal, seja por serem solicitações de serviços, denúncias, reclamações, elogios ou por não serem de competência da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Categoria	Quantidade
Comum	493
Complexo	44
Fora de Escopo	51



Quanto à natureza das informações solicitadas, a grande maioria dos pedidos de informação no mês de junho solicitavam informações de natureza pública, cerca de 92%, contra 8% dos pedidos que eram relacionados à informações de natureza pessoal.



Por fim, a fim de conhecer as melhor as demandas registradas no Sistema e-SIC é feita a classificação dos pedidos de acordo com sua temática. Segue abaixo os 10 principais temas solicitados neste mês:

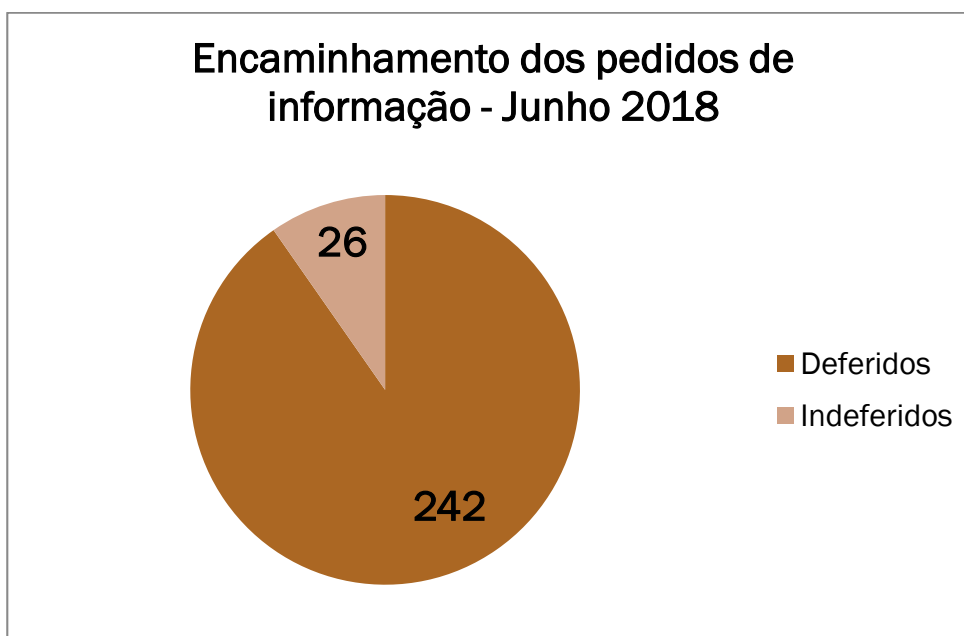
Classificação temática	Quantidade
Administração - Funcionalismo	68
Administração - Documentos	63
Economia e Finanças - Administração financeira	53
Administração - Outros em Administração	40

Urbanismo - Serviços Urbanos	34
Fora de Escopo - Solicitação de Serviços	33
Transportes - Multas	24
Transportes - Outros em Transportes	20
Proteção Social - Dados Demográficos	17
Saúde - Atendimentos	16

Encaminhamentos

O Sistema e-SIC apresenta a possibilidade que um pedido de informação seja encaminhado, via sistema, de um órgão para outro dentro da Prefeitura de São Paulo. A solicitação de encaminhamento é feita pelo órgão que recebeu a demanda originalmente e é mediado pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que irá receber a demanda e ser responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento.

No mês de junho foram solicitados 268 encaminhamentos, sendo 242 deferidos e 26 indeferidos. No mês de junho houve um expressivo aumento no número de encaminhamentos realizados devido a um grande número de pedidos de igual teor registrados no e-SIC que necessitaram de realinhamento e centralização em um órgão para correto atendimento.



Ações

Evento de 06 anos da Lei de Acesso à Informação e Apresentação das Atividades da Rede INFO Aberta

No dia 12 de junho foi realizado evento em parceria com a Coordenadoria de Promoção da Integridade (COPI) dedicado aos 06 anos da Lei de Acesso à Informação, que em maio comemora-se aniversário de sua vigência. Além de destacar a LAI como um importante instrumento de participação social, transparência e atendimento das demandas dos munícipes, foram apresentadas as atividades da Rede INFO Aberta – Rede de Agentes Públicos pelo Acesso à Informação e Governo Aberto.

O evento contou com a participação do Controlador Geral do Município, Gustavo Ungaro, que falou sobre a importância da Lei de Acesso à Informação e da cultura de Transparência como a garantia de um direito estabelecido constitucionalmente, expondo diversos exemplos exitosos nesses anos de vigência da lei no Brasil. Em seguida, o Coordenador de Promoção da Integridade (COPI) apresentou um balanço das ações de Transparência Ativa, promoção da Ética, Fomento ao Controle Social e Fortalecimento da Gestão desenvolvida nesses 06 anos. A Ouvidora Geral do Município, Maria Lumena Balaben Sampaio, destacou a importância da transparência como ferramenta de participação social e a importância da prestação de um bom serviço aos munícipes que procuram acessar informações públicas do município. Em seguida, a Diretora da Divisão de Transparência Passiva, Amanda Faria Lima, apresentou dados sobre a evolução dos pedidos de acesso à informação feitos no município de São Paulo, bem como um perfil do solicitante que utiliza o SIC. Destacou-se a importância dos servidores municipais que atuam como pontos focais e-SIC nos órgãos na disseminação e consolidação dos princípios e obrigações da Lei de Acesso à Informação, contribuindo para a construção de uma cultura de transparência na Prefeitura de São Paulo. Por fim, foi apresentado pela Gabriela Boechat, membro da Coordenadoria de Promoção da Integridade (COPI), um histórico sobre a criação da Rede INFO Aberta, suas atividades no ano de 2017 e seu planejamento para 2018.

4º Reunião do Grupo de Trabalho da Rede INFO Aberta

No dia 28 de junho de 2018 a Divisão de Transparência Passiva participou da 4ª Reunião do Grupo de Trabalho da Rede INFO Aberta, grupo que tem por objetivo planejar e avaliar as ações da Rede INFO Aberta. A reunião teve início apresentando os

informes sobre atividades já desenvolvidas até então pela Rede INFO Aberta no ultimo mês: 1. Evento de 06 anos da LAI, 2. Agendamento das capacitações e-SIC e 3. Aprovação do Curso Básico de Governo Aberto na EMASP. Em seguida foi apresentada para discussão a proposta a ser desenvolvida no Curso Básico de Governo Aberto na EMASP, de modo que ao longo da apresentação os participantes fizeram diversos apontamentos e sugestões para que o curso pudesse ser implementado da melhor maneira. Por fim, decidiu-se que na próxima reunião do GT seja discutida a estrutura da Atividade Prática para os pontos focais de Governo Aberto.